

รายงานผลการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (Performance Agreement: PA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐  
ของ นายแพทย์สมศักดิ์ อรรฆศิลป์ ตำแหน่ง รองปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
ไตรมาส ๒ (รอบ ๖ เดือน: ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๐)

**๒. Service Excellence**

ประเด็น ๘ การพัฒนาคุณภาพหน่วยงานบริการด้านสุขภาพ (สถานพยาบาล HA/รพ.สต.ติดดาว)

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ความก้าวหน้าผลการดำเนินงาน ไตรมาส ๒ (รอบ ๖ เดือน: ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๐)		ผู้รายงาน	แหล่งข้อมูล รอบ ๖ เดือน	แหล่งข้อมูล รอบ ๑๒ เดือน
		เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			
๑.	ร้อยละของ รพ.สต. ที่ผ่านเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพ รพ.สต.ติดดาว <u>เป้าหมายทั้งปี</u> ร้อยละ ๑๐ (จำนวน รพ.สต. ๙,๗๘๐ แห่ง)	- ทีมประเมินระดับเขตสุขภาพชี้แจงการดำเนินงานและพัฒนาทีมประเมินระดับจังหวัด/อำเภอ	- สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขได้มอบหมายให้เขตสุขภาพที่ ๘ เป็นเจ้าภาพหลักในการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเสริมพลังทีมประเมินคุณภาพโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.ติดดาว) ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๒๓-๒๕ มกราคม ๒๕๖๐ ณ ห้องประชุมคอนเวนชันเซ็นเตอร์อุดรธานี จังหวัดอุดรธานี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อชี้แจงและยกระดับการพัฒนาคุณภาพบริการของ รพ.สต.ให้ได้มาตรฐาน เกิดการบริหารที่ดี ประสานงานดี ภาคมีส่วนร่วม บริการดี ประชาชนมีสุขภาพที่ดี สามารถดำเนินงานแก้ไขปัญหาสาธารณสุขในพื้นที่ร่วมกับภาคีเครือข่ายด้านสุขภาพได้อย่างต่อเนื่องผ่านการเยี่ยมประเมินคุณภาพ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.ติดดาว) ทั้งนี้ <u>ผู้ประเมินระดับเขตสุขภาพ (ครู ก.) ทั้ง ๑๒ เขต เข้าร่วมรับฟังการชี้แจงทั้งหมด ๑๙๑ คน</u> - ทีมประเมินระดับเขตสุขภาพ (ครู ก.) ทั้ง ๑๒ เขต ได้ชี้แจงการดำเนินงานและพัฒนาทีมประเมินระดับจังหวัด/อำเภอ เรียบร้อยแล้ว	สนย. สป.	แบบฟอร์ม รายงาน	Http://healthkpi.moph.go.th

### ๓. People Excellence

#### ประเด็น ๙ การพัฒนาระบบบริหารจัดการกำลังคนด้านสุขภาพ

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ความก้าวหน้าผลการดำเนินงาน ไตรมาส ๒ (รอบ ๖ เดือน: ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๐)		ผู้รายงาน	แหล่งข้อมูล รอบ ๖ เดือน	แหล่งข้อมูล รอบ ๑๒ เดือน
		เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			
๒.	ร้อยละของหน่วยงานที่มีการนำดัชนีความสุขของคนทำงาน (Happinometer) ไปใช้ <u>เป้าหมายทั้งปี</u> ร้อยละ ๕๐ ของหน่วยงานมีการนำดัชนีความสุขของคนทำงาน (Happinometer) ไปใช้ ตั้งแต่ระดับที่ ๓ ขึ้นไป	- มีการชี้แจงทำความเข้าใจแนวทางการวัดดัชนีความสุขของคนทำงานและการนำดัชนีความสุขของคนทำงานไปใช้	๑. มีคณะทำงานระดับกระทรวง ๒. จัดประชุม HRH forum เมื่อวันที่ ๖-๘ ธันวาคม ๒๕๕๙ ที่อิมแพคฟอรั่ม เมืองทองธานี ผู้เข้าร่วมประชุมประกอบด้วยบุคลากรสาธารณสุขทุกระดับ จำนวน ๒,๐๐๐ คน โดยมีการสื่อสาร เรื่อง Happy work life index และ Core value MOPH โดยการประกาศของผู้บริหารระดับสูง ๓. สื่อสารผ่าน social Media ต่างๆ เช่น Face book: HR๔ Health /website: bps.moph.go.th หัวข้อ People Excellence เมนู Happy MOPH /ข่าว online : Health focus ๔. จัดประชุมเชิงปฏิบัติการกระบวนการสร้างสุขจากการทำแบบสำรวจ Happinometer ในหน่วยงานนำร่อง ระหว่างวันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๐ ณ โรงแรมไมด้า งามวงศ์วาน จังหวัดนนทบุรี	สนย. สป.	แบบฟอร์ม รายงาน	Http://healthkpi.moph.go.th

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ความก้าวหน้าผลการดำเนินงาน ไตรมาส ๒ (รอบ ๖ เดือน: ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๐)		ผู้รายงาน	แหล่งข้อมูล รอบ ๖ เดือน	แหล่งข้อมูล รอบ ๑๒ เดือน
		เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			
			๕. จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ การใช้แบบสำรวจ คุณภาพชีวิต ความสุข และความผูกพันในองค์กร ของคนทำงานในประเทศไทย (Happinometer) และแบบสำรวจสุขภาวะภาครัฐ (Happy Public Organization Index) ของบุคลากรกระทรวง สาธารณสุข ระหว่างวันที่ ๒๗-๒๘ มีนาคม ๒๕๖๐ ณ โรงแรมเอเชียแอร์พอร์ท จังหวัด ปทุมธานี			

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ความก้าวหน้าผลการดำเนินงาน ไตรมาส ๒ (รอบ ๖ เดือน: ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๐)		ผู้รายงาน	แหล่งข้อมูล รอบ ๖ เดือน	แหล่งข้อมูล รอบ ๑๒ เดือน
		เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			
๓.	ร้อยละของอำเภอที่มีบุคลากร สาธารณสุขเพียงพอ <u>เป้าหมายทั้งปี</u> ร้อยละ ๕๐	- ทุกเขตสุขภาพมีแผนกำลังคนด้าน สุขภาพ	<u><b>ผลการดำเนินงานภาพรวม</b></u> ทุกเขตมีแผนกำลังคน (ตามกรอบอัตรากำลังที่พึงมี)  <u><b>รายละเอียดสุขภาพ</b></u> เขตสุขภาพที่ ๑ : มีแผนกำลังคนแล้ว เขตสุขภาพที่ ๒ : มีแผนกำลังคนแล้ว เขตสุขภาพที่ ๓ : มีแผนกำลังคนแล้ว เขตสุขภาพที่ ๔ : มีแผนกำลังคนแล้ว เขตสุขภาพที่ ๕ : มีแผนกำลังคนแล้ว เขตสุขภาพที่ ๖ : มีแผนกำลังคนแล้ว เขตสุขภาพที่ ๗ : มีแผนกำลังคนแล้ว เขตสุขภาพที่ ๘ : มีแผนกำลังคนแล้ว เขตสุขภาพที่ ๙ : มีแผนกำลังคนแล้ว เขตสุขภาพที่ ๑๐: มีแผนกำลังคนแล้ว เขตสุขภาพที่ ๑๑: มีแผนกำลังคนแล้ว เขตสุขภาพที่ ๑๒: มีแผนกำลังคนแล้ว	สนย./บค. สป.	แบบฟอร์ม รายงาน	Http://healthkpi. moph.go.th

#### ๔. Governance Excellence

##### ประเด็น ๑๐ การพัฒนาระบบธรรมาภิบาลและคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ทั้งปี (๑๒ เดือน)	ความก้าวหน้าผลการดำเนินงาน ไตรมาส ๒ (รอบ ๓ เดือน: ๑ตุลาคม ๒๕๕๙-๓๑ มีนาคม ๒๕๖๐)		ผู้รายงาน	แหล่งข้อมูล รอบ ๖ เดือน	หมายเหตุ
			เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			
๔	ร้อยละของหน่วยงาน ในสังกัดกระทรวง สาธารณสุขผ่านเกณฑ์ การประเมิน ITA	ร้อยละ ๘๕	ประเมินตนเองตามแบบสำรวจใช้หลักฐาน เชิงประจักษ์ (Evidence Base Integrity & Transparency Assessment : EBIT) Small Success : ประเมินตนเอง ตามแบบหลักฐานเชิงประจักษ์ ข้อ EB 1-EB 11 ในรอบ ๖ เดือน ผ่านเกณฑ์ระดับ ๓ คือ ร้อยละ ๗๕	หน่วยงานเข้ารับการประเมิน จำนวน ๓๙๖ หน่วยงาน ผลการดำเนินงานในภาพรวม : <u>จำนวน ๓๙๖ หน่วยงาน มีคะแนนเฉลี่ย</u> <u>เท่ากับ ๘๔.๘๒ ระดับ ๔ (๔.๐๓๖๐)</u> พบผลดังนี้ ๑. ผ่านเกณฑ์การประเมินตนเองระดับ ๓ (ร้อยละ ๗๕) จำนวน ๑๙๔ หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๙๙ ไม่ผ่านเกณฑ์ การประเมินตนเอง ระดับ ๓ (ร้อยละ ๗๕) จำนวน ๒๐๒ หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๐๑ จำแนกหน่วยงานดังนี้ ๑.๑ เขตสุขภาพที่ผ่านเกณฑ์การ ประเมินตนเองระดับ ๓ (ร้อยละ ๗๕) ได้แก่ เขตสุขภาพที่ ๓ เขตสุขภาพที่ ๔ และเขต สุขภาพที่ ๑๐ และยังพบอีกว่า เขตสุขภาพที่ ๑๐ ผ่านเกณฑ์การประเมิน ตนเอง ระดับ ๓ (ร้อยละ ๗๕) ทุกหน่วยงาน รองลงมาคือเขตสุขภาพที่ ๔ (ไม่ผ่านเกณฑ์ จำนวน ๓ หน่วยงาน ปรากฏ ในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดลพบุรี)	ศปท.สธ.	๑. แบบฟอร์ม รายงาน ๒.www. stopcorruption. moph.go.th	

ค่าเป้าหมายคือ ระดับ ๓(ร้อยละ ๗๕)

ระดับ ๑	ระดับ ๒	ระดับ ๓	ระดับ ๔	ระดับ ๕
๖๕	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ทั้งปี (๑๒ เดือน)	ความก้าวหน้าผลการดำเนินงาน ไตรมาส ๒ (รอบ ๓ เดือน: ตุลาคม ๒๕๕๙-๓๑ มีนาคม ๒๕๖๐)		ผู้รายงาน	แหล่งข้อมูล รอบ ๖ เดือน	หมายเหตุ
			เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			
				<p>๑.๒ หน่วยงานภายใต้กำกับฯ องค์การมหาชน และรัฐวิสาหกิจ จำนวน ๗ หน่วยงาน ผ่านเกณฑ์การประเมินตนเอง ระดับ ๓ (ร้อยละ ๗๕) จำนวน ๗ หน่วยงาน</p> <p>๑.๓ กรมวิชาการ จำนวน ๙ หน่วยงาน ผ่านเกณฑ์การประเมินตนเองระดับ ๓ (ร้อยละ ๗๕) จำนวน ๗ หน่วยงาน ไม่ผ่านเกณฑ์ จำนวน ๒ หน่วยงาน ได้แก่ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ และกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ</p> <p>ผลการดำเนินงานเป็นระดับคะแนนเฉลี่ย จำแนกรายเขตสุขภาพ กรมวิชาการและ หน่วยงานภายใต้กำกับฯ องค์การมหาชน และรัฐวิสาหกิจ ดังนี้</p>			

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ทั้งปี (๑๒ เดือน)	ความก้าวหน้าผลการดำเนินงาน ไตรมาส ๒ (รอบ ๓ เดือน: ๑ตุลาคม ๒๕๕๙-๓๑ มีนาคม ๒๕๖๐)		ผู้รายงาน	แหล่งข้อมูล รอบ ๖ เดือน	หมายเหตุ																														
			เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน																																	
				<table><tr><th>หน่วยงาน</th><th>คะแนน</th></tr><tr><td>เขตสุขภาพที่ ๑</td><td>๔๐.๗๘</td></tr><tr><td>เขตสุขภาพที่ ๒</td><td>๔๔.๓๖</td></tr><tr><td>เขตสุขภาพที่ ๓</td><td>๗๘.๕๔</td></tr><tr><td>เขตสุขภาพที่ ๔</td><td>๙๔.๓๒</td></tr><tr><td>เขตสุขภาพที่ ๕</td><td>๕๔.๙๘</td></tr><tr><td>เขตสุขภาพที่ ๖</td><td>๗๔.๑๑</td></tr><tr><td>เขตสุขภาพที่ ๗</td><td>๗๒.๕๘</td></tr><tr><td>เขตสุขภาพที่ ๘</td><td>๖๔.๒๗</td></tr><tr><td>เขตสุขภาพที่ ๙</td><td>๗๐.๙๑</td></tr><tr><td>เขตสุขภาพที่ ๑๐</td><td>๙๑.๐๒</td></tr><tr><td>เขตสุขภาพที่ ๑๑</td><td>๕๙.๘๕</td></tr><tr><td>เขตสุขภาพที่ ๑๒</td><td>๖๘.๒๗</td></tr><tr><td>กรมวิชาการ</td><td>๙๑.๓๓</td></tr><tr><td>หน่วยงานในกำกับ องค์การมหาชน และรัฐวิสาหกิจ</td><td>๙๕.๓๐</td></tr></table>	หน่วยงาน	คะแนน	เขตสุขภาพที่ ๑	๔๐.๗๘	เขตสุขภาพที่ ๒	๔๔.๓๖	เขตสุขภาพที่ ๓	๗๘.๕๔	เขตสุขภาพที่ ๔	๙๔.๓๒	เขตสุขภาพที่ ๕	๕๔.๙๘	เขตสุขภาพที่ ๖	๗๔.๑๑	เขตสุขภาพที่ ๗	๗๒.๕๘	เขตสุขภาพที่ ๘	๖๔.๒๗	เขตสุขภาพที่ ๙	๗๐.๙๑	เขตสุขภาพที่ ๑๐	๙๑.๐๒	เขตสุขภาพที่ ๑๑	๕๙.๘๕	เขตสุขภาพที่ ๑๒	๖๘.๒๗	กรมวิชาการ	๙๑.๓๓	หน่วยงานในกำกับ องค์การมหาชน และรัฐวิสาหกิจ	๙๕.๓๐			
หน่วยงาน	คะแนน																																				
เขตสุขภาพที่ ๑	๔๐.๗๘																																				
เขตสุขภาพที่ ๒	๔๔.๓๖																																				
เขตสุขภาพที่ ๓	๗๘.๕๔																																				
เขตสุขภาพที่ ๔	๙๔.๓๒																																				
เขตสุขภาพที่ ๕	๕๔.๙๘																																				
เขตสุขภาพที่ ๖	๗๔.๑๑																																				
เขตสุขภาพที่ ๗	๗๒.๕๘																																				
เขตสุขภาพที่ ๘	๖๔.๒๗																																				
เขตสุขภาพที่ ๙	๗๐.๙๑																																				
เขตสุขภาพที่ ๑๐	๙๑.๐๒																																				
เขตสุขภาพที่ ๑๑	๕๙.๘๕																																				
เขตสุขภาพที่ ๑๒	๖๘.๒๗																																				
กรมวิชาการ	๙๑.๓๓																																				
หน่วยงานในกำกับ องค์การมหาชน และรัฐวิสาหกิจ	๙๕.๓๐																																				

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ความก้าวหน้าผลการดำเนินงาน ไตรมาส ๒ (รอบ ๖ เดือน: ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๐)		ผู้รายงาน	แหล่งข้อมูล รอบ ๖ เดือน	แหล่งข้อมูล รอบ ๑๒ เดือน
		เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			
๕.	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการของส่วนราชการในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขสู่เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) <u>เป้าหมายทั้งปี</u> - ร้อยละ ๒๐ ของกรมในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขที่ได้รับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) รายหมวด	- กรมที่ผ่านการพิจารณารอบที่ ๑ จำนวน ๕ กรม จาก ๙ กรม และส่งเอกสาร Application Report ฉบับสมบูรณ์ให้สำนักงาน ก.พ.ร. ภายในเวลาที่กำหนด	สำนักงาน ก.พ.ร. แจ้งผลการพิจารณารางวัลฯ รอบที่ ๑ เมื่อวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๐ <u>กรมในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านการพิจารณารางวัลฯ จำนวน ๗ กรม จาก ๙ กรม ดังนี้</u> ๑) สำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข ผ่านการพิจารณารางวัลฯ รอบที่ ๑ หมวด ๔ และ หมวด ๖ ๒) กรมควบคุมโรค ผ่านการพิจารณารางวัลฯ รอบที่ ๑ หมวด ๔ ๓) กรมการแพทย์ ผ่านการพิจารณารางวัลฯ รอบที่ ๑ หมวด ๑ และ หมวด ๒ ๔) กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ผ่านการพิจารณารางวัลฯ รอบที่ ๑ หมวด ๑ และ หมวด ๒ ๕) กรมอนามัย ผ่านการพิจารณารางวัลฯ รอบที่ ๑ หมวด ๒ และ หมวด ๔	กพร.สป.	แบบฟอร์ม รายงาน	Http://healthkpi.moph.go.th



ลำดับ	ตัวชี้วัด	ความก้าวหน้าผลการดำเนินงาน ไตรมาส ๒ (รอบ ๖ เดือน: ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๐)		ผู้รายงาน	แหล่งข้อมูล รอบ ๖ เดือน	แหล่งข้อมูล รอบ ๑๒ เดือน
		เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			
			๖) กรมแพทย์แผนไทยฯ ข ผ่านการพิจารณารางวัลฯ รอบที่ ๑ หมวด ๑ ๗) กรมสุขภาพจิต ผ่านการ พิจารณารางวัลฯ รอบที่ ๑ หมวด ๔ และ หมวด ๖			